



Glendale Dial-A-Ride
1759 Gardena Ave.
Glendale, CA 91204



¿Qué es Dial-A-Ride?

Dial-A-Ride es un servicio de transportación de acera a acera disponible para las personas de 65 años de edad y mayores que residen en Glendale, La Canada Flintridge, La Crescenta, Montrose y Verdugo City. También proporciona servicio a los residentes discapacitados de todas las edades.

Los residentes se deben registrar para poder usar el servicio Dial-A-Ride. Para el registro se solicitan comprobantes de edad y residencia y un certificado de discapacidad extendido por un médico.

Al planificar un viaje usando el servicio Dial-A-Ride, recuerde que este es un servicio de transportación pública compartido. Se pueden recoger o dejar a otros pasajeros en el trayecto. Los viajes se proporcionan en camionetas tipo minivan o en autobuses de tamaño mediano accesibles para sillas de ruedas, y pueden acomodar a varios pasajeros.

¿A qué destinos se viaja?

Los residentes pueden usar el servicio Dial-A-Ride para viajar hacia y desde cualquier lugar de Glendale, La Canada Flintridge, La Crescenta, Montrose y Verdugo City. Los residentes de La Canada Flintridge también pueden viajar a una porción de Pasadena al oeste de Lake Avenue y al norte de California Boulevard. Dial-A-Ride no viaja fuera de esta área de servicio a Burbank ni a Los Angeles.

¿Cuál es el horario de servicio?

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
Domingos de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Días sin servicio:

Año nuevo
Día Conmemorativo
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Navidad

La línea de reservaciones de servicio al cliente, (818) 247-0691, está disponible 30 minutos antes y una hora después del horario de servicio indicado anteriormente.

¿Cuál es la tarifa?

La tarifa es de \$1.50 por cada viaje sencillo. Los pasajeros que requieren asistencia para viajar pueden ir acompañados de un asistente de atención personal (personal care attendant, PCA) sin costo adicional. Para las personas que viajen a un centro de distribución de alimentos de Glendale el viaje es gratuito. Al subir a un vehículo Dial-A-Ride requiere pagar la tarifa exactamente con la cantidad indicada. Los conductores no pueden dar cambio ni aceptan propinas.

¿Cómo me registro?

Los residentes se pueden registrar en Dial-A-Ride llenando una solicitud. Puede encontrar una solicitud en línea en www.GlendaleDialARide.com. También hay solicitudes disponibles llamando al **818-548-3960**.

¿Cómo solicito un viaje ahora que ya estoy registrado?

Para hacer reservaciones

1. Debe estar registrado. Regístrese llenando una solicitud de Dial-A-Ride. Puede encontrar una solicitud en línea en www.GlendaleDialARide.com.

2. Después de que reciba por correo una carta en la que se confirma su registro en Dial-A-Ride, llame a la oficina de reservaciones al **(818) 247-0691**. Puede programar los viajes hasta con dos semanas de anticipación, pero no menos de 24 horas antes del viaje.
3. Prepárese para dar su nombre y su número de teléfono al agente de reservaciones. Indique si va a usar una silla de ruedas o si lo va a acompañar un asistente de atención personal.
4. Diga al agente de reservaciones la dirección de su destino, la hora y fecha a las que desea viajar. Ayúdenos a mejorar la eficiencia notificándonos si su horario es flexible.
5. También debe reservar con anticipación su viaje de regreso. Diga al agente de reservaciones a qué hora desea que el vehículo lo recoja para su viaje de regreso.

Su viaje

1. Esté preparado para abordar el vehículo Dial-A-Ride en la acera tan pronto como llegue.
2. El vehículo Dial-A-Ride puede llegar hasta **10 minutos antes** de la hora de reservación asignada. El vehículo Dial-A-Ride también puede llegar hasta **20 minutos después** de la hora de reservación asignada. Ayúdenos a ser puntuales estando listo para abordar el vehículo en cuanto llegue.
3. Si no se encuentra en la acera cuando llegue el vehículo Dial-A-Ride, el conductor esperará no más de cinco minutos a partir de su llegada. Tenga en cuenta que los conductores no pueden entrar en edificios ni en complejos residenciales para buscar a los pasajeros.
4. Asegúrese de cancelar su reservación si no puede viajar el día programado. Llame a la oficina de reservaciones al (818) 247-0691 si necesita cancelar o reprogramar su viaje.

No estoy seguro si este servicio es adecuado para mí. ¿Cómo puedo saberlo?

El personal de Dial-A-Ride se complacerá en hacer una visita personalizada para demostrarle el servicio y darle la oportunidad de ver un vehículo Dial-A-Ride típico. El personal revisará con usted el proceso de abordar el vehículo y de pagar la tarifa. El cordial personal de Dial-A-Ride podrá contestar cualquier pregunta y responder a cualquier necesidad especial que usted pueda tener. Llame a la oficina de reservaciones al (818) 247-0691 para programar una visita de orientación.

Glendale Dial-A-Ride permitirá modificaciones razonables a nuestras normas para acomodar las necesidades especiales de personas discapacitadas que desean usar este servicio. La petición para recibir modificación razonable no fue diseñada para hacer que este servicio sea más conveniente de usar, más bien esta específicamente diseñado para ayudar a aquellas personas que de otra manera no serían capaces de usar los servicios de Dial-A-Ride si no se hacen modificaciones o acomodaciones a las normas existentes.

Glendale Dial-A-Ride está comprometido a no discriminar.

Ninguna persona será excluida de participar, ni será negada a recibir los beneficios de nuestros servicios, programas o actividades en base a su raza, tez u origen natal, de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Ninguna persona discapacitada sufrirá discriminación en conexión a las provisiones de los servicios de transporte conforme a los Títulos II y III de la Ley de Americanos Discapacitados (ADA). Si usted cree que ha sido sujeto a discriminación, por favor contáctenos llamando al 818-548-3960, o escribiendo un email a DialARide@glendaleca.gov. Visite la página web www.GlendaleDialARide.com para información sobre las normas y procedimiento de quejas.

Si tiene preguntas, envíe un mensaje electrónico a DialARide@glendaleca.gov o llame al (818) 548-3960.